**Информация о материально-техническом обеспечении**

**предоставления услуг организацией культуры**

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Детский музыкальный театр юного актера" располагается в четырех помещениях, по следующим адресам:

- г. Москва, ул. М.Дмитровка, д. 8, стр. 4, общей площадью: 402,4 м2;

- г. Москва, ул. Макаренко, д. 4, стр. 1, общей площадью: 4008,23 м2;

- г. Москва, ул. Макаренко, д. 2/21, стр. 2, общей площадью: 586 м2;

- г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 64/17, общей площадью: 751,8 м2.

Помещения оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в Информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Помещения театра оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и пожаротушения, системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентными планами эвакуации.

Оснащены системами наружного видеонаблюдения. Каждое помещение обслуживается Частной охранной организацией (ЧОП).

На фасадах помещений театра имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке.

В помещении, расположенном по адресу: г. Москва, ул. Макаренко, д. 4, стр. 1, оборудован дополнительный вход для маломобильных групп на кресло-колясках.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста.

В фойе помещений театра расположены информационные материалы, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

В кассовом зале размещены афиши, буклеты, памятки, и другой печатный материал.

В театре созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

В состав помещений учреждения также входят: зрительные залы, фойе, служебные помещения, санузел, гардероб для посетителей.

Зрительные залы ГБУК г. Москвы "ДМТЮА" оснащены современным видео-, аудио- и мультимедийным оборудованием:

- г. Москва, ул. М.Дмитровка, д. 8, стр. 4 – 88 посадочных мест;

- г. Москва, ул. Макаренко, д. 4, стр. 1 – 247 посадочных мест;

- г. Москва, ул. Макаренко, д. 2/21, стр. 2 – 72 посадочных места;

- г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 64/17 – 117 посадочных мест.

Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности театра функционирует официальный сайт, а также можно отправить сообщение на адрес электронной почты: info@dmtya.ru

Проводится постоянная работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы театра.

Уборка помещений учреждения осуществляется регулярно с использованием моющих дезинфицирующих и антибактериальных средств.

Помещения оборудованы бактерицидными облучателями и диспенсерами для обработки рук. Все санузлы оборудованы дозаторами жидкого мыла и дезинфицирующих средств.

На территории учреждения запрещено курение.

Театр располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. С сотрудниками театра проводятся тренировки по действиям в чрезвычайных ситуациях.

У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции.

Все работники аттестованы в установленном порядке.