

ВЫПИСКА

из Правил продажи и возврата билетов через Билетную кассу Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
"Детский музыкальный театр юного актера"

Причины отказа от посещения мероприятия / Причины недопуска на мероприятие / Причины невозврата денежных средств за билет (билеты)	Размер возвращаемых денежных средств от стоимости билета	Примечание
<p>Причины отказа от посещения мероприятия по инициативе Театра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отмена мероприятия; - замена мероприятия; - перенос мероприятия 	100%	<p>Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие.</p> <p>Возврат денежных средств производится при предоставлении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заявления на возврат денежных средств за билеты, приобретенные в Билетной кассе Театра по установленной форме; - документа, удостоверяющего личность; - чек-билета (билетов), подтверждающего факт покупки Покупателем (Зрителем) билета (билетов) за наличный расчет или с помощью банковской карты в Билетной кассе Театра
<p>Причины отказа от посещения мероприятия по инициативе Покупателя (Зрителя) по уважительным причинам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - болезнь Покупателя (Зрителя); - смерть лица, являющегося членом семьи Покупателя (Зрителя) или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации 	100%	<p>Возврат денежных средств производится при предоставлении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подтверждающих уважительную причину документов; - Заявления на возврат денежных средств за билеты, приобретенные в Билетной кассе Театра по установленной форме; - документа, удостоверяющего личность; - чек-билета (билетов), подтверждающего факт покупки Покупателем (Зрителем) билета (билетов) за наличный расчет или с помощью банковской карты в Билетной кассе Театра
<p>Причины отказа от посещения мероприятия по инициативе Покупателя (Зрителя) без уважительных причин:</p> <p>а) при покупке билета на мероприятие, проводимое Театром, и последующем отказе Покупателя (Зрителя) от посещения этого мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – за 10 и более дней (включая дату проведения мероприятия); – за 5–9 дней (включая дату проведения мероприятия); – за 3–4 дня (включая дату проведения мероприятия); – менее чем 3 дня (включая дату проведения мероприятия). <p>б) при покупке абонеента на мастер-класс, проводимый Театром, и последующем отказе Покупателя (Зрителя) от посещения этого мастер-класса</p>	<p>100%</p> <p>50%</p> <p>30%</p> <p>денежные средства не возвращаются</p> <p>100%</p>	<p>Возврат денежных средств производится при предоставлении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заявления на возврат денежных средств за билеты, приобретенные в Билетной кассе Театра по установленной форме; - документа, удостоверяющего личность; - чек-билета (билетов), подтверждающего факт покупки Покупателем (Зрителем) билета (билетов) за наличный расчет или с помощью банковской карты в Билетной кассе Театра
<p>Причины недопуска на мероприятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опоздание на мероприятие (после третьего звонка); - нарушение Правил посещения мероприятий для зрителей Театра; - кассовый чек-билет в Театр с исправлениями, наклейками и повреждениями, не позволяющими его идентифицировать; - подделка чек-билета; - приобретение чек-билета (билета) у не уполномоченных реализовывать чек-билеты в Театр юридических лиц, физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальных предпринимателей), граждан 	денежные средства не возвращаются	<p>Список уполномоченных лиц по реализации билетов на мероприятия Театра размещен на официальном сайте Театра</p>
<p>Причины невозврата денежных средств за билет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - непосещение мероприятия без уважительной причины; - билеты приобретены в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов 	денежные средства не возвращаются	